



## **DOCUMENTO DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES VALECUATRO**

### **Datos del comprador:**

Nombre del comprador:

Email:

Teléfono:

### **Referencia de la prenda:**

| Cambio | Devolución | Referencia | Producto |
|--------|------------|------------|----------|
|        |            |            |          |
|        |            |            |          |
|        |            |            |          |
|        |            |            |          |
|        |            |            |          |

### **Cambios, devoluciones**

El cambio de talla o modelo debe solicitarse en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra. Los artículos deberán ser enviados en perfectas condiciones.

VALECUATRO no se hace cargo de los costes de envío del producto en caso de cambios o de devoluciones

**ONLINE:** Para realizar un cambio o devolución **marca la opción que desees en la casilla e indica la referencia y nombre del producto**, además debes rellenar el formulario de contacto con todos los datos y enviarlo a la siguiente dirección:

#### **SMART RETAIL**

**Rafael Pillado Mourelle s/n**

**P.I Rio de Janeiro 28110**

**Algete Madrid**

Una vez recibido, procedemos a enviar el cambio de talla solicitado o bien proceder al reembolso (plazo de 15 días )

En caso de duda puedes Contactar con nosotros mediante el formulario de contacto de la página web.

**EN TIENDA:** Para realizar un cambio o devolución puedes dirigirte a las tiendas oficiales de VALECUATRO ( tiendas oficiales disponibles en la web [www.valecuatro.com](http://www.valecuatro.com), NO INCLUYE Centros El Corte Inglés ni VALECUATRO Atocha )

En caso de cambio, se admiten cambios siempre que sean del mismo importe o superior, si el importe es superior se deberá abonar el importe correspondiente.

En caso de devolución en tienda, el dinero se devolverá por el mismo método de pago, una vez que la prenda llegue al almacén central , en ningún caso se procederá a devolver el dinero en tienda.

Las prendas de temporada no admiten cambios en tiendas outlet pero si devoluciones.

También puedes Consultar nuestra política de devoluciones, cambios y garantía legal en [www.valecuatro.com](http://www.valecuatro.com)